

Allmänna villkor

1. Allmänt

- Allmänna villkor för Jmgraphic AB kan komma att ändras.
- Eventuella ändringar i villkoren träder i kraft omedelbart efter att de har publicerats på Jmgraphic.se.
Ändringar kan ske löpande och det är kundens ansvar att hålla sig uppdaterad kring dessa.
- Om kunden godkänt en design och produktion påbörjats kan inga större förändringar göras förutom byta färg och/eller teckensnitt/storlek. Detta gäller endast för webbutveckling. Vill kunden byta design efter ett godkännande som innebär att en ny produktion måste göras får kunden betala en ny produktion enligt gällande timtaxa.

2. Avgifter & Betalning

- Avgifter utgår enligt Leverantörens vid varje tid gällande prislista för tjänsten, om inte annat avtalats. Alla avgifter är beräknade i SEK och exklusive lagstadgad mervärdesskatt (moms). Betalning görs mot faktura (30 dagar).
- Har full betalning inte skett senast 30 dagar efter det att påminnelse tillsänts Kunden äger Leverantören rätten att med omedelbar verkan skicka ärendet vidare till inkasso/kronofogden.
- Vid försenad betalning utgår en påminnelseavgift. Leverantören och ev. inkassobolag äger dessutom rätt att debitera lagstadgade eventuella inkassoavgifter.
- Om Kunden byter faktureringsadress eller e-postadress skall detta utan dröjsmål skriftligen meddelas Leverantören.
- Leverantören äger alltid rätt att med omedelbar verkan höja avgifter om det krävs för att bibehålla kvalitén i produkten och det nya priset gäller då från och med nästa avtalsförnyelse.
- Om Kunden inte har utnyttjat beställd tjänst på grund av försening eller omständighet hänförlig till Kunden, befriar detta inte Kunden från betalningsskyldighet.
- Kunden skall snarast meddela Leverantören om faktura anses felaktig. Sker detta inte inom skälig tid (senast 10 dagar efter fakturadatum) förlorar Kunden rätt att göra invändning mot faktura.

3. Jmgraphic's rätt

- Jmgraphic AB äger rätten att säga upp avtalet om kund/kunden har brutit mot någon av punkterna i detta avtal.
- Hemsidan anses levererad när den är online samt fått kundens godkännande. Jmgraphic AB äger ej rätt att använda bilder eller text, som kunden själv tagit fram, i andra sammanhang än på kundens hemsida/system.

4. Jmgraphic AB's ansvar

- Jmgraphic AB skall utföra alla avropade uppdrag fackmannamässigt, omsorgsfullt och i enlighet med uppdragsbeskrivningen och Kundens övriga instruktioner och anvisningar. Jmgraphic AB är skyldig att ta de initiativ som kan behövas för att erhålla nödvändig kunskap och förståelse för uppdraget och dess fullgörande.
- Jmgraphic AB är ej ansvarig eller skadeståndsskyldigt för direkta eller indirekta skador och ekonomiska förluster på grund av fel, fördröjningar, ofullkomligheter, avbrott, uteblivna leveranser i form av data, bristande tillgänglighet eller liknande omständigheter eller händelser.

5. Kundens ansvar

- Kund förbinder sig att följa svensk lagstiftning.
- Kund ansvarar även för all information denne publicerar på sin hemsida och det är kundens som skall lägga in information på hemsidan om inte ett serviceavtal har beställts.
- Om Jmgraphic AB beställer webbhotell för hosting av hemsidan åt kunden tas inget ansvar för eventuella direkta eller indirekta skador och ekonomiska förluster på grund av fel, fördröjningar, ofullkomligheter, avbrott, uteblivna leveranser i form av data, bristande tillgänglighet eller liknande omständigheter eller händelser. Vänligen vänd er direkt till den leverantör som står för hostingen för eventuella frågor.



6. Tidpunkt för leverans av produkt

- Sker enligt överenskommelse. Jmgraphic AB tar inget ansvar om en deadline inte går att hålla på grund av att kunden varit sen med att lämna in material eller en flytt av domän, webbhotell eller liknande drar ut på tiden på grund av en extern leverantör.

7. Möten, utbildningar, support m.m.

- Inget av dessa ingår vid leverans av hemsidan, om inget annat är avtalat, men går att köpa till. Detta kan ske dels genom Skype® (skärmdelning), telefonmöten och/eller på plats hos kunden. Dessa tjänster debiteras enligt timtaxa plus ev. resekostnad.

8. Domäntransfär

- Enligt timtaxa och ev. avgift från registrar.
- Vid flytt av domän krävs en auktoriseringskod. Denna kod kan kunden själv begära ut av sin tidigare leverantör. Sker detta debiteras kunden ej. Debitering sker enbart då Jmgraphic AB behöver kontakta kundens tidigare leverantör.

9. Exempel på övriga tjänster som inte ingår i leverans av hemsida

- Flytt av e-post, export av gammal hemsida, byte av webbhotell, byte av e-post tjänst, hjälp med webbapplikationer som t.ex. *Google Analytics* och *AdWords*, flytt av domän. På dessa samt andra liknande tjänster som ligger utanför produktionen av själva hemsidan kommer debiteras enligt timtaxa.

10. Backup

- Kunden ansvarar själv för att se över att det regelbundet tas backups av hemsidan samt databasen. Många webbhotell erbjuder denna tjänst automatiskt men det är kundens ansvar att se till att deras webbhotell eller någon annan regelbundet tar backup av hemsidan samt dess databas. Jmgraphic AB ansvarar inte för bortfall av data vid t.ex. hackerattacker, serverhaveri, brand, stöld eller liknande.

11. Uppdatering av mjukvaran

- Då hemsidorna bygger på WordPress som ständigt är under utveckling kommer det med jämna mellanrum nya versioner. Jmgraphic AB tar inget ansvar för att funktioner, utseende, eller själva hemsidan kommer fungera i framtida versioner av WordPress. Jmgraphic AB ansvarar enbart för att hemsidan fungerar vid leverans i den just då aktuella versionen av WordPress. Samma sak gäller insticksprogram (plugins) som används i hemsidan. Jmgraphic AB erbjuder alltid att ta säkerhetskopior av kundens hemsida och genomföra en uppdatering när en ny version har släppts, för detta sker debitering enligt timtaxa. Om någon funktion, utseende eller själva hemsidan inte fungerar i den nya versionen av WordPress eller nya versionen av pluginet erbjuder Jmgraphic AB att försöka lösa det enligt timtaxa. Kunden kan med andra ord inte kräva att hemsidan ska fungera med nyare versioner av WordPress och/eller plugins och ingen ekonomisk ersättning kan utgå.

12. Innehållsansvar

- Om Jmgraphic AB fått i uppdrag att skriva texter eller lägga in texter på hemsidan är det kundens ansvar att korrekturläsa och dubbelkolla att allt stämmer innan sidan publiceras online.

13. Policy & Referens

- Jmgraphic AB varken säljer eller ger bort kundernas e-postadresser.
- Kundens uppgifter används bara av Jmgraphic AB för tjänstens skull.
- Jmgraphic AB äger rätt att använda samtliga produkter som referens i samtal med annan kund samt som exempel på www.jmgraphic.se

14. Länk

- Jmgraphic AB äger rätt att längst ner på varje hemsida ha en länk till www.jmgraphic.se. Denna länk ska vara liten och inte förstöra sidans design. Om kunden har önskemål om en så billig lösning som möjligt och väljer ett gratis WordPress-tema kommer det även vara en länk till den som utvecklat temat i sidfoten.

15. Priser & offerter

- De priser som anges i offert till kund är exklusive moms och gäller i en månad om inget annat anges. Har kunden inte skickat in material så produktion av produkten har kunnat påbörjas inom tre månader från beställning så upphör kundens rätt att få det offererade priset. Nuvarande timtaxa är 750 kronor ex moms. Varje påbörjad halvtimme debiteras.
- Restid till och från stationeringsort debiteras med halv timtaxa om inte annat överenskommit. Med stationeringsort avses Örebro om inte annat anges.

16. Force majeure

- Jmgraphic AB skall vara befriat från skadestånd och andra påföljder om fullgörelsen av avtalet hindras eller försvåras av någon omständighet – såsom t.ex. krig, myndighetsingripande, oroligheter, inskränkningar i energitillförseln, arbetsmarknadsstörningar, förbud, restriktioner, uteblivna tillstånd, olyckshändelser, ogynnsamma transport- eller väderleksförhållanden, internet driftstörningar, hackerattacker eller uteblivna leveranser från underleverantörer – som Jmgraphic AB skäligen inte kunnat förutse vid tiden för avtalets slutande och vars följd Jmgraphic AB inte heller kunnat undvika eller övervinna.

17. Support

- Efter att hemsidan är levererad och godkänd av kunden ingår support av produkten en månad från leverans. Mer kan köpas till, läs TimBank™.
- Jmgraphic AB siktar på att besvara alla supportärenden inom 48 timmar men lämnar inga garantier på hur snabbt ett svar kommer.

- Jmgraphic AB erbjuder sina kunder support enligt överenskommelse. Support definieras som "ärenden där kundens problem avhjälpas utan utvecklingstid". Detta innebär att ärenden där programmering krävs för att avhjälpa kundens problem generellt inte anses som support och därför kommer debiteras enligt rådande timtaxa.
- Vid felsökning där felet ligger utanför Jmgraphic AB's kontroll debiteras kunden enligt gällande timtaxa. Ex. om kunden gör en felanmälan rörande åtkomst av webbplatsen och det visar sig att felet inte ligger hos Jmgraphic AB utan t.ex. hos kundens internetleverantör eller webbhotell så debiteras alltså kunden enligt gällande timtaxa. Ligger felet hos Jmgraphic AB åtgärdas problemet så snart det är möjligt.

18. Ändringar av Allmänna villkor

- Ändringar i Jmgraphic AB's Allmänna villkor träder i kraft omedelbart efter att de publicerats på hemsidan (www.jmgraphic.se). Ändringar ersätter det gamla avtalet.

20. Tvist

- Tvist angående tillämpningen eller tolkning av detta avtal och därmed sammanhängande rättsförhållanden skall, om Kunden är en näringsidkare, avgöras av skiljemän enligt svensk lag. Om tvistvärdet av vad som yrkats uppenbart inte överstiger tio (10) gånger det vid tiden för påkallandet av skiljeförfarandet gällande basbeloppet enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring skall tvisten avgöras av ensam skiljeman.
- Jmgraphic AB äger utan hinder av ovanstående rätt att föra talan inför allmän domstol eller kronofogdemyndighet när talan rör obetalda fordringar för avtalade tjänster.